

ตารางที่ 1.1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อในโครงการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา ก่อนจบการศึกษา

ประเด็นข้อคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าS.D.	ระดับ
<b>ทักษะการฟัง (listening)</b>			
1. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.43	0.78	มาก
2. การถ่ายทอดของวิทยากร	4.38	0.76	มาก
3. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.29	0.78	มาก
4. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	4.06	0.90	มาก
5. การตอบคำถามของวิทยากร	4.14	0.82	มาก
6. เอกสารประกอบคำบรรยายเหมาะสม	4.12	0.87	มาก
7. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการอบรม	3.75	1.05	มาก
8. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม	3.86	0.95	มาก
<b>ผลรวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.13</b>	<b>0.86</b>	<b>มาก</b>
<b>คำศัพท์ (vocabulary)</b>			
1. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.22	0.90	มาก
2. การถ่ายทอดของวิทยากร	4.21	0.88	มาก
3. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.11	0.90	มาก
4. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	4.02	0.91	มาก
5. การตอบคำถามของวิทยากร	4.08	0.91	มาก
6. เอกสารประกอบคำบรรยายเหมาะสม	3.99	0.96	มาก
7. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการอบรม	3.82	1.04	มาก
8. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม	3.96	0.96	มาก
<b>ผลรวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.05</b>	<b>0.93</b>	<b>มาก</b>
<b>ไวยากรณ์ ( grammar)</b>			
1. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.19	0.87	มาก
2. การถ่ายทอดของวิทยากร	4.24	0.87	มาก
3. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.15	0.91	มาก
4. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	4.08	0.94	มาก
5. การตอบคำถามของวิทยากร	4.09	0.92	มาก
6. เอกสารประกอบคำบรรยายเหมาะสม	4.09	0.93	มาก
7. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการอบรม	3.95	0.99	มาก
8. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม	3.88	0.99	มาก
<b>ผลรวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.08</b>	<b>0.93</b>	<b>มาก</b>

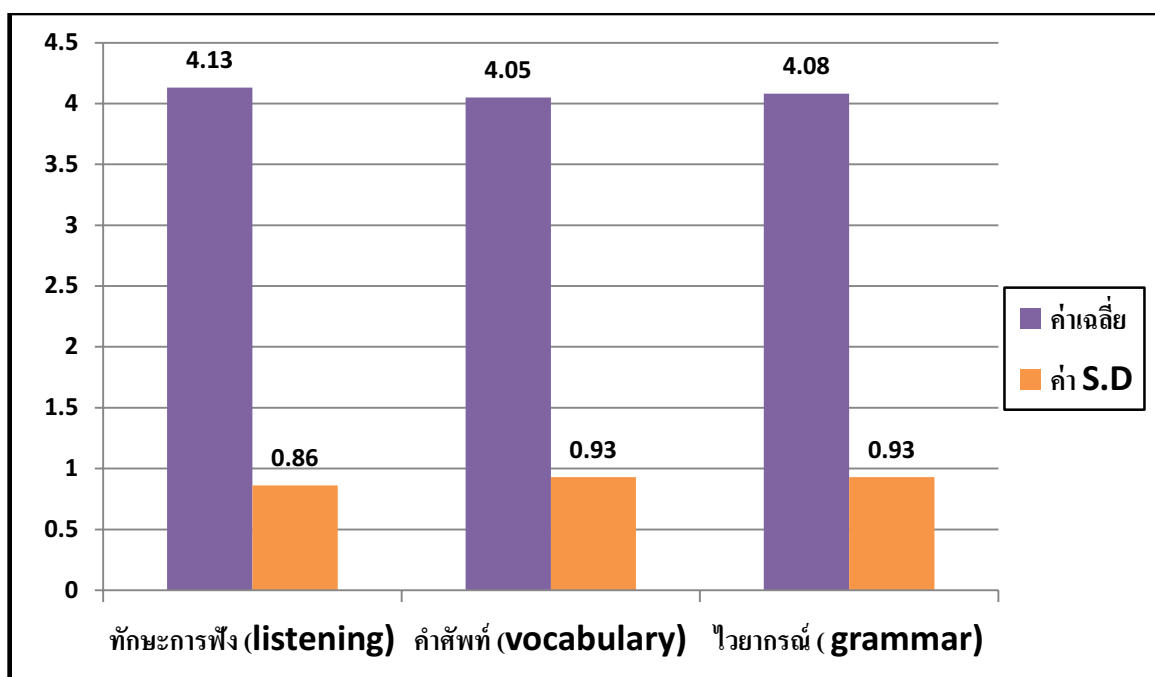
ตารางที่ 1.1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อในโครงการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา ก่อนจบการศึกษา (ต่อ)

<b>ด้านสถานที่/ระยะเวลา/การอบรม</b>			
1. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	3.95	0.99	มาก
2. ความพร้อมของอุปกรณ์/โสตทัศนูปกรณ์	4.01	0.99	มาก
3. ระยะเวลาในการอบรม/สัมมนามีความเหมาะสม	3.91	1.02	มาก
<b>ผลรวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.96</b>	<b>1.00</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านการให้บริการของคณะผู้ดำเนินโครงการ</b>			
1. การบริการของผู้จัดโครงการ	3.73	1.05	มาก
2. การประสานงานของผู้ดำเนินโครงการ	3.67	1.07	มาก
3. การอำนวยความสะดวกของผู้ดำเนินโครงการ	3.64	1.02	มาก
4. การให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามของผู้ดำเนินโครงการ	3.59	1.07	มาก
5. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ทางสื่อออนไลน์	3.66	1.01	มาก
6. การให้บริการสอบ Pre-test ออนไลน์	3.76	1.02	มาก
<b>ผลรวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.67</b>	<b>1.04</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านการนำความรู้ไปใช้</b>			
1. สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	3.91	0.91	มาก
2. สามารถให้คำปรึกษาด้านการอ่านแก่เพื่อนได้	3.84	0.96	มาก
3. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	3.93	0.89	มาก
4. สามารถจัดระบบความคิดในเรื่องที่เรียนอย่างเป็นระบบได้	3.88	0.96	มาก
<b>ผลรวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.89</b>	<b>0.93</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1.1 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษามีคะแนน 3.80 – 4.00 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่านักศึกษามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 1.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านวิทยากร

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	ระดับ
ทักษะการฟัง (listening)	4.13	0.86	มาก
คำศัพท์ (vocabulary)	4.05	0.93	มาก
ไวยากรณ์ (grammar)	4.08	0.93	มาก
ผลรวมค่าเฉลี่ย	4.09	0.91	มาก



แผนภูมิที่ 1.1 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านวิทยากร

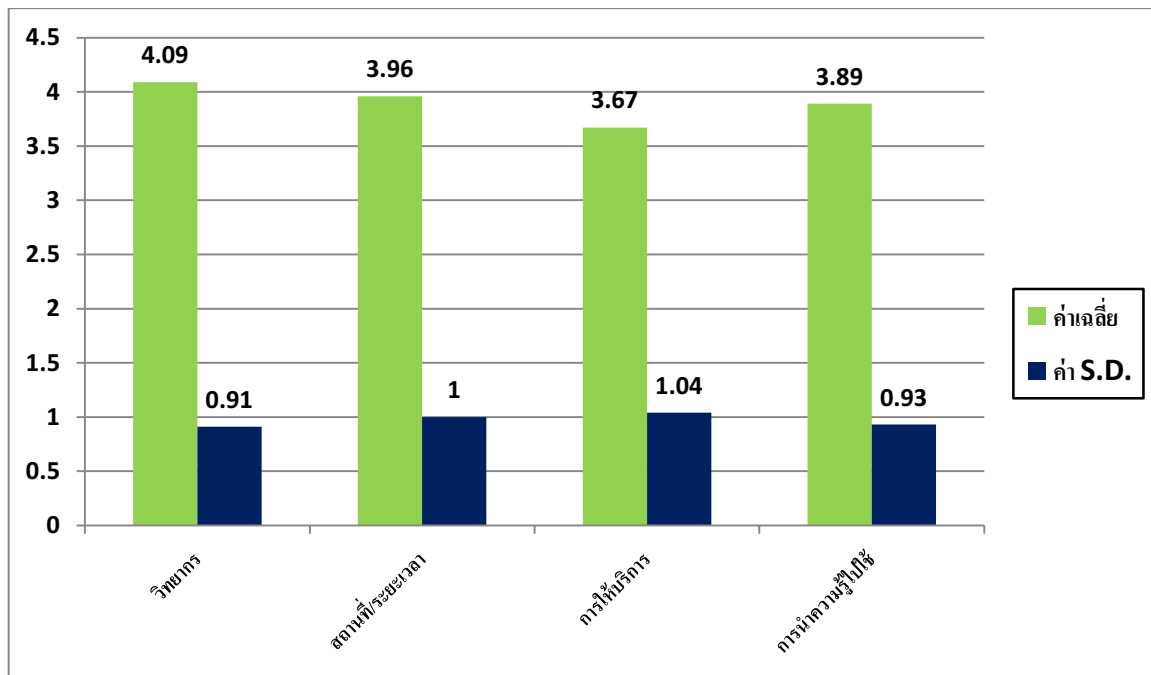
ตารางที่ 1.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในแต่ละด้าน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	ระดับ
ด้านวิทยากร	4.09	0.91	มาก
ด้านสถานที่/ระยะเวลา	3.96	1.00	มาก
ด้านการให้บริการของคณะผู้ดำเนินโครงการ	3.67	1.04	มาก
ด้านการนำความรู้ไปใช้	3.89	0.93	มาก
ผลรวมเฉลี่ย	3.91	0.97	มาก

เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ย

4.51-5.00 มากที่สุด      3.51-4.50 มาก      2.51-3.50 ปานกลาง      1.51-2.50 น้อย      1.00-1.50 น้อยที่สุด

จากตาราง 1.3 เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจปรากฏว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านวิทยากรอยู่ที่คะแนน 4.09 ซึ่งมากกว่าด้านอื่นๆ รองมาคือด้านสถานที่ อยู่ที่คะแนน 3.96 ถัดมาคือด้านการนำความรู้ไปใช้ อยู่ที่คะแนน 3.89 และลำดับสุดท้ายคือด้านการให้บริการของคณะผู้ดำเนินโครงการ อยู่ที่คะแนน 3.67 ซึ่งถ้าพิจารณาในแต่ละด้านอยู่ในเกณฑ์มาก



แผนภูมิที่ 1.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในแต่ละด้าน