

## แผนยุทธศาสตร์สถาบันภาษา พ.ศ. 2557-2561

### ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2557

#### ปรัชญา พันธกิจ อัตลักษณ์

สถาบันภาษาได้กำหนดปรัชญา พันธกิจ ไว้ดังต่อไปนี้

**ปรัชญา** ศูนย์การเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพทางภาษา สนับสนุนมหาวิทยาลัยและชุมชนสู่สากล

**พันธกิจ** ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 ระบุไว้ใน มาตรา 7 “ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาของท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้ การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริม วิทยฐานะครู”

จึงกำหนดพันธกิจของสถาบันภาษาไว้เป็น 6 ประการ คือ

1. เพิ่มศักยภาพทางภาษาแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายในและภายนอก
2. สอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานทั่วไปและเฉพาะด้าน และวิชาเลือกเสรีทาง

ภาษาต่างประเทศ

3. สนับสนุนการเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง
4. วิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการเพิ่มศักยภาพด้านทักษะภาษา
5. ให้บริการด้านภาษาแก่ผู้สนใจและองค์กรภายนอก
6. พัฒนาระบบการบริหารและการจัดการที่ดี



## แผนยุทธศาสตร์สถาบันภาษา พ.ศ. 2557 – 2561

จากแนวโน้ม ความท้าทาย แผนพัฒนาฉบับต่าง ๆ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายสภามหาวิทยาลัย และการประชุมเชิงปฏิบัติการ สรุปลิขัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ได้ดังต่อไปนี้

**วิสัยทัศน์** สถาบันภาษาเป็นศูนย์การเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพด้านภาษาในภูมิภาคตะวันตก

### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาศักยภาพทางภาษาสำหรับบัณฑิต พร้อมทำงานในประชาคมอาเซียน
2. วิจัยและบริการวิชาการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ทางด้านภาษา
3. สนับสนุนการเรียนรู้วัฒนธรรมไทยและนานาชาติ
4. สร้างระบบบริหารจัดการองค์กรที่ดีและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

### เป้าประสงค์

1. นักศึกษา มีความรู้และทักษะทางภาษาตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. การจัดการเรียนรู้และให้บริการชุมชนมีประสิทธิภาพ
3. นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรตระหนักถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม
4. สถาบันภาษาสนับสนุนสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้ภาษา เป็นองค์กรที่มีระบบงานที่คล่องตัว และพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพทางภาษาในระดับที่ใช้งานได้

# วิสัยทัศน์

## สถาบันภาษา สถาบันภาษาเป็นศูนย์การเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพด้านภาษาในภูมิภาคตะวันตก

### พันธกิจ

1. เพิ่มศักยภาพทางภาษาแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายในและภายนอก
2. สอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานทั่วไป และเฉพาะด้าน และวิชาเลือกเสรีทางภาษาต่างประเทศ
3. สนับสนุนการเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง
4. วิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการเพิ่มศักยภาพด้านทักษะภาษา
5. ให้บริการด้านภาษาแก่ผู้สนใจและองค์กรภายนอก
6. พัฒนาระบบการบริหารและการจัดการที่ดี

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1**  
พัฒนาศักยภาพทางภาษาสำหรับบัณฑิต พร้อมทำงานในประชาคมอาเซียน

**เป้าประสงค์ที่ 1**  
นักศึกษาและอาจารย์ มีความรู้และทักษะทางภาษาตามเกณฑ์ที่กำหนด

**กลยุทธ์**

1. พัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้านทักษะภาษาต่างประเทศ
  - 1.1 จัดทดสอบภาษาอังกฤษแรกเข้าและก่อนจบการศึกษา
  - 1.2 จัดสอนปรับพื้นฐานสำหรับนักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์
  - 1.3 จัดอบรมกลวิธีการทำข้อสอบ
  - 1.4 ปรับปรุงระบบและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
  - 1.5 เปิดรายวิชาภาษาต่างประเทศเป็นวิชาเลือกเสรี
  - 1.6 สร้างบรรยากาศทางวิชาการทั้งในและนอกห้องเรียนเพื่อส่งเสริมการใช้ภาษา
2. สนับสนุนให้นักศึกษาได้รับประกาศนียบัตรทางด้านภาษา
  - 2.1 จัดอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรระยะสั้น
  - 2.2 สนับสนุนการเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง
  - 2.3 จัดโครงการพัฒนาภาษาและวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัยต่างประเทศสำหรับนักศึกษา
3. พัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษสำหรับอาจารย์
  - 3.1 ทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษสำหรับอาจารย์
  - 3.2 พัฒนาคำความรู้และทักษะทางภาษาและวัฒนธรรม
  - 3.3 ส่งเสริมอาจารย์ให้สามารถจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษได้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2**  
วิจัยและบริการวิชาการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ทางด้านภาษา

**เป้าประสงค์ที่ 2**  
การจัดการเรียนรู้ด้านภาษาและการบริการชุมชนมีประสิทธิภาพ

**กลยุทธ์**

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนาภาษา
  - 1.1 สนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการกิจกรรมเพิ่มศักยภาพทางภาษาอังกฤษ
  - 1.2 สนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาการให้บริการของสถาบันภาษา (R to R)
2. ให้บริการวิชาการด้านภาษาแก่บุคลากรในท้องถิ่น
  - 2.1 ส่งเสริมการเรียนรู้และเพิ่มทักษะทางภาษาแก่บุคลากรในท้องถิ่น

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3**  
สนับสนุนการเรียนรู้วัฒนธรรมไทยและนานาชาติ

**เป้าประสงค์ที่ 3**  
นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรตระหนักถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม

**กลยุทธ์**

1. สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้วัฒนธรรมไทยและนานาชาติ
2. ส่งเสริมให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ตระหนักถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมระหว่างชาติ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4**  
สร้างระบบบริหารจัดการองค์กรมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ

**เป้าประสงค์ที่ 4**  
สถาบันภาษาเป็นองค์กรที่มีระบบงานที่คล่องตัว มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษา

**กลยุทธ์**

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาด้านภาษาสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัย
  - 1.1 จัดทดสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัย
  - 1.2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยด้านภาษาให้พร้อมรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
  - 2.1 เสริมสร้างค่านิยมสำนึกองค์กร
  - 2.2 พัฒนาอาจารย์ให้สามารถเป็นวิทยากรที่มีความสามารถสูงในการจัดอบรม
  - 2.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนให้มีทักษะในการทำงานและให้บริการ
  - 2.4 สร้างระบบและกลไกการประกันคุณภาพการบริการ การบริหารความเสี่ยง และการจัดการความรู้



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพทางภาษาสำหรับบัณฑิต พร้อมทำงานในประชาคมอาเซียน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย 2561	หน่วยนับ	กลยุทธ์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
นักศึกษาและอาจารย์ มีความรู้และทักษะทางภาษาตามเกณฑ์ที่กำหนด	1. นักศึกษาที่ได้รับใบประกาศนียบัตร/ผ่านมาตรฐานทางด้านภาษา	30	ร้อยละ	1. พัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้านทักษะภาษาต่างประเทศ 1.1 จัดทดสอบภาษาอังกฤษแรกเข้าและก่อนจบการศึกษา 1.2 จัดสอนปรับพื้นฐานสำหรับนักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์ 1.3 จัดอบรมกลวิธีการทำข้อสอบ 1.4 ปรับปรุงระบบและกระบวนการจัดการเรียนการสอน 1.5 เปิดรายวิชาภาษาต่างประเทศเป็นวิชาเลือกเสรี 1.6 สร้างบรรยากาศทางวิชาการทั้งในและนอกห้องเรียน เพื่อส่งเสริมการใช้ภาษา 2. สนับสนุนให้นักศึกษาได้รับประกาศนียบัตรทางด้านภาษา 2.1 จัดอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรระยะสั้น 2.2 สนับสนุนการเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง 2.3 จัดโครงการพัฒนาภาษาและวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัยต่างประเทศ สำหรับนักศึกษา 3. พัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษสำหรับอาจารย์ 3.1 ทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษสำหรับอาจารย์ 3.2 พัฒนาความรู้และทักษะทางภาษาและวัฒนธรรม 3.3 ส่งเสริมอาจารย์ให้สามารถจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษได้	สถาบันภาษา
	2. อาจารย์ที่สอบผ่านภาษาต่างประเทศตามเกณฑ์ที่กำหนด	80	ร้อยละ		
	3. ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน	4 (จาก 5)	ระดับ		
	4. ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมฝึกภาษาในห้องเรียน	4 (จาก 5)	ระดับ		
	5. ความพึงพอใจในกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษาสำหรับอาจารย์	4 (จาก 5)	ระดับ		



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2: วิจัยและบริการวิชาการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ทางด้านภาษา

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย 2561	หน่วยนับ	กลยุทธ์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
การจัดการเรียนรู้ด้านภาษาและการบริการชุมชนมีประสิทธิภาพ	1. จำนวนโครงการบริการวิชาการ 2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	10 4 (จาก 5)	โครงการ ระดับ	1. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนาภาษา 1.1 สนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการกิจกรรมเพิ่มศักยภาพทางภาษาอังกฤษ 1.2 สนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาการให้บริการของสถาบันภาษา (R to R) 2. ให้บริการวิชาการด้านภาษาแก่บุคลากรในท้องถิ่น 2.1 ส่งเสริมการเรียนรู้และเพิ่มทักษะทางภาษาแก่บุคลากรในท้องถิ่น	สถาบันภาษา



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3: สนับสนุนการเรียนรู้วัฒนธรรมไทยและนานาชาติ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย 2561	หน่วยนับ	กลยุทธ์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรตระหนักถึงความ แตกต่างทางวัฒนธรรม	1. จำนวนโครงการที่สนับสนุน การเรียนรู้วัฒนธรรม	2	โครงการ	1. สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้วัฒนธรรมไทยและนานาชาติ 2. ส่งเสริมให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ตระหนักถึงความแตกต่างทาง วัฒนธรรมระหว่างชาติ	สถาบันภาษา



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4: สร้างระบบบริหารจัดการองค์กรมมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย 2561	หน่วยนับ	กลยุทธ์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
สถาบันภาษาเป็นองค์กรที่มีระบบงานที่คล่องตัว มีสภาพแล้วล่อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษา	1. ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนด้านกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษา 2. พนักงานสายสนับสนุนที่สอบผ่านภาษาต่างประเทศตามเกณฑ์ที่กำหนด	4 (จาก 5)  60	ระดับ  ร้อยละ	1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาด้านภาษาสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัย 1.1 จัดทดสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัย 1.2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยด้านภาษาให้พร้อมรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 2. พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพ 2.1 เสริมสร้างค่านิยมสำนึกรักองค์กร 2.2 พัฒนาอาจารย์ให้สามารถเป็นวิทยากรที่มีความสามารถสูงในการจัดอบรม 2.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนให้มีทักษะในการทำงานและให้บริการ 2.4 สร้างระบบและกลไกการประกันคุณภาพการบริการ การบริหารความเสี่ยง และการจัดการความรู้	สถาบันภาษา



## ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2561

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย					หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ปีงบประมาณ		ปีงบประมาณ					
		2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพทางภาษาสำหรับบัณฑิต พร้อมทำงานในประชาคมอาเซียน</b>									
<b>เป้าประสงค์: นักศึกษาและอาจารย์ มีความรู้และทักษะทางภาษาตามเกณฑ์ที่กำหนด</b>									
1. นักศึกษาที่ได้รับใบประกาศนียบัตร/ผ่านมาตรฐานทางด้านภาษา	ร้อยละ	-	-	-	10	15	20	30	สถาบันภาษา
2. อาจารย์ที่สอบผ่านภาษาต่างประเทศตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ	-	-	60	65	70	75	80	สถาบันภาษา
3. ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน	ระดับ	-	-	-	3 (จาก 5)	4 (จาก 5)	4 (จาก 5)	5 (จาก 5)	สถาบันภาษา
4. ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมฝึกภาษาในห้องเรียน	ระดับ	-	-	-	3 (จาก 5)	4 (จาก 5)	4 (จาก 5)	5 (จาก 5)	สถาบันภาษา
5. ความพึงพอใจในกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษาสำหรับอาจารย์	ระดับ	-	-	-	3 (จาก 5)	4 (จาก 5)	4 (จาก 5)	5 (จาก 5)	สถาบันภาษา
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2: วิจัยและบริการวิชาการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ทางด้านภาษา</b>									
<b>เป้าประสงค์ : การจัดการเรียนรู้ด้านภาษาและการบริการชุมชนมีประสิทธิภาพ</b>									
1. จำนวนโครงการบริการวิชาการ	จำนวนโครงการต่อปี	-	-	10	10	10	10	10	สถาบันภาษา
2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	ระดับ	-	-	3 (จาก 5)	3 (จาก 5)	4 (จาก 5)	4 (จาก 5)	5 (จาก 5)	สถาบันภาษา





ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย					หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ปีงบประมาณ		ปีงบประมาณ					
		2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3: สนับสนุนการเรียนรู้วัฒนธรรมไทยและนานาชาติ</b>									
<b>เป้าประสงค์ : นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรตระหนักถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม</b>									
1. จำนวนโครงการที่สนับสนุนการเรียนรู้วัฒนธรรม	โครงการ	-	-	1	2	2	2	2	สถาบันภาษา
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4: สร้างระบบบริหารจัดการองค์รวมมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ</b>									
<b>เป้าประสงค์ : สถาบันภาษาเป็นองค์กรที่มีระบบงานที่คล่องตัว มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษา</b>									
1. ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุน	ระดับ	-	-	3 (จาก 5)	3 (จาก 5)	4 (จาก 5)	4 (จาก 5)	5 (จาก 5)	สถาบันภาษา
2. พนักงานสายสนับสนุนที่สอบผ่านภาษาต่างประเทศตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ	-	-	40	45	50	55	60	สถาบันภาษา