

กลุ่มที่ 1

แบบประเมินความพึงพอใจ			
โครงการ พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรในท้องถิ่น (ข้าราชการตำรวจ)			
1. เพศ	ชาย	29 คน	หญิง - คน
2. ประสบการณ์อบรมภาษาอังกฤษ			
	ไม่เคย	18 คน	
	1 ครั้ง	6 คน	
	2-3 ครั้ง	5 คน	
	มากกว่า 3 ครั้ง	- คน	
3.การศึกษา			
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	14 คน	
	อนุปริญญา	1 คน	
	ปริญญาตรี	12 คน	
	ปริญญาโท	2 คน	
หน่วยงานที่ท่านสังกัด			
	สภ.บางเลน	สภ.กำแพงแสน	สภ.ดอนตูม
	สภ.กระต๊อบ		
	สภ.บางหลวง		
	สภ.เมืองนครปฐม		
ฝ่ายงาน จราจร สายตรวจ ป้องกันปราบปราม สืบสวนสอบสวน อำนวยการ ธุรการ			
	ประเด็นความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
			ผลลัพธ์
ด้านการดำเนินงาน			
1.1	ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม	4.38	0.86
1.2	ความพร้อมของวัสดุทัศนูปกรณ์	4.17	0.89
1.3	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม	3.52	1.09
1.4	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.52	0.78
1.5	ข้อมูลในการประชาสัมพันธ์	3.97	1.02
			มากที่สุด

ประเด็นความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ผลลัพธ์
<b>ด้านวิทยากร</b>			
2.1 ผู้สอนเริ่มสอนและเลิกสอนตรงเวลา	4.97	0.19	มากที่สุด
2.2 ผู้สอนสอนเต็มเนื้อหาครบถ้วน	4.67	0.60	มากที่สุด
2.3 ผู้สอนใช้สื่อการสอนเหมาะสม	4.66	0.61	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนจัดกิจกรรมให้ได้ฝึกภาษา	4.55	0.69	มากที่สุด
2.5 ผู้สอนเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.52	0.63	มากที่สุด
2.6 ผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการสอนภาษาอังกฤษ	4.86	9.07	มากที่สุด
2.7 ผู้สอนมีความสามารถในการพูดและอธิบายให้เข้าใจได้ง่าย	4.48	0.74	มาก
2.8 สัมพันธภาพระหว่างผู้สอนและผู้เรียน	4.59	0.68	มากที่สุด
2.9 เอกสารประกอบการอบรม	4.07	0.88	มาก
<b>ด้านความรู้ความเข้าใจ</b>			
4.1 ความรู้/ทักษะก่อนเข้าร่วมการอบรม	3.00	1.10	ปานกลาง
4.2 ความรู้/ทักษะหลังเข้าร่วมการอบรม	3.76	0.69	มาก
<b>ด้านการนำความรู้ไปใช้</b>			
5.1 สามารถนำความรู้จากการอบรมไปใช้	3.69	0.93	มาก
5.2 สามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นได้	3.52	0.91	มาก
5.3 ประโยชน์/ข้อดีที่ได้รับจากการอบรม	4.41	0.78	มาก

## กลุ่มที่1

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- พูดได้ดี บอกเส้นทางได้ บอกสถานที่ได้ บอกที่จะไปได้ บอกเล่าเหตุการณ์ได้ สุดท้ายพูดภาษาอังกฤษได้ด้วย ดีมากจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษต่อไป
- ต้องมีคำแปลภาษาไทยด้วย
- มีอาจารย์แปลภาษาไทยให้เข้าใจ
- ดีที่สุดแล้ว
- Thank you
- ผู้เข้ารับการอบรมบางคนมีงานประจำต้องเดินทางมาอบรมมีอุปสรรคเรื่องงาน
- เทอม2หน้าจัดทบทวนอีกรอบ
- จัดนอกสถานที่(มหาวิทยาลัย)ไปทัศนศึกษาเช่นในองค์พระปฐมเจดีย์หรือสถานที่อื่นใน กทม.
- ระยะเวลาการอบรมน้อยไประยะชั่วโมงต่อไปเหมาะสมกับหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่อย่างน้อยน่าจะ3 เดือน
- ควรไปอบรมตามหน่วยหรือที่ตั้งของหน่วยงานนั้นๆเนื่องจากการเดินทางของผู้ที่เข้าอบรมต่างสถานที่หลายๆหน่วยงานไม่สะดวก
- ให้มีรูปแบบการสนทนาในหลายๆสถานการณ์ คำศัพท์ที่ใช้โดยเฉพาะสถานีตำรวจ
- คำศัพท์ที่ใช้บ่อยในการแจ้งความ
- ให้มีการแบ่งงานให้ชัดเจนในสถานีตำรวจ ได้แก่ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับป้องกันปราบปราม ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับจราจร ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับสืบสวน สอบสวน ภาษาอังกฤษประจำวันเกี่ยวกับคดี
- ที่เรียนในครั้งนี้ได้ประโยชน์มากและสามารถบอกสถานที่ ทิศทางอธิบายตัวบุคคลได้บ้าง
- มหาวิทยาลัยควรมีการจัดการอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นสามารถใช้ภาษาถูกต้องและคล่องในการเลือกสรร
- ต้องการระยะเวลาสั้นลง
- ต้องการเรียนทั้งวันเข้าบาย
- ต้องการสถานที่เข้าองค์พระ
- อธิบายหรือพูดภาษาอังกฤษที่อาจารย์ใช้สอนได้ดีมากแต่दारอธิบายเป็นภาษาไทยถือว่าทำได้ดีมากสำหรับ ผู้สอนที่เป็นชาวต่างชาติแต่สำหรับคนไทยถือว่าทำได้ดีระดับหนึ่งแต่อาจารย์ผู้สอนที่สอนได้ทำการสอนดีมาก
- ควรขยายเพิ่มวันอีก 30วัน

กลุ่มที่ 2

แบบประเมินความพึงพอใจ			
โครงการ พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรในท้องถิ่น (ข้าราชการตำรวจ)			
1. เพศ	ชาย	15 คน	หญิง 4 คน
2. ประสบการณ์อบรมภาษาอังกฤษ			
	ไม่เคย	18 คน	
	1 ครั้ง	1 คน	
	2-3 ครั้ง	- คน	
	มากกว่า 3 ครั้ง	1 คน	
3. การศึกษา			
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	8 คน	
	อนุปริญญา	- คน	
	ปริญญาตรี	10 คน	
	ปริญญาโท	1 คน	
หน่วยงานที่ท่านสังกัด			
สภ.เมืองนครปฐม      สภ.สามพราน      สภ.นครชัยศรี			
สภ.โพรงมะเดื่อ			
สภ.พุทธมณฑล			
สภ.สามควายเผือก			
ฝ่ายงาน    จราจร    สายตรวจ    ป้องกันปราบปราม    สืบสวนสอบสวน    อำนวยการ    รุรการ			
	ประเด็นความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
			ผลลัพธ์
ด้านการดำเนินงาน			
1.1	ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม	4.97	0.42
1.2	ความพร้อมของวัสดุทัศนูปกรณ์	4.58	0.69
1.3	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม	4.21	0.85
1.4	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	5.00	0.00
1.5	ข้อมูลในการประชาสัมพันธ์	4.58	0.61
			มากที่สุด
			มากที่สุด
			มาก
			มากที่สุด
			มากที่สุด

ประเด็นความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ผลลัพธ์
<b>ด้านวิทยากร</b>			
2.1 ผู้สอนเริ่มสอนและเลิกสอนตรงเวลา	4.84	0.37	มากที่สุด
2.2 ผู้สอนสอนเต็มเนื้อหาครบถ้วน	4.97	0.42	มากที่สุด
2.3 ผู้สอนใช้สื่อการสอนเหมาะสม	4.84	0.37	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนจัดกิจกรรมให้ได้ฝึกภาษา	4.84	0.37	มากที่สุด
2.5 ผู้สอนเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.84	0.37	มากที่สุด
2.6 ผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการสอนภาษาอังกฤษ	4.95	0.23	มากที่สุด
2.7 ผู้สอนมีความสามารถในการพูดและอธิบายให้เข้าใจได้ง่าย	4.79	0.42	มากที่สุด
2.8 สัมพันธภาพระหว่างผู้สอนและผู้เรียน	4.84	0.37	มากที่สุด
2.9 เอกสารประกอบการอบรม	4.63	0.50	มากที่สุด
<b>ด้านความรู้ความเข้าใจ</b>			
4.1 ความรู้/ทักษะก่อนเข้าร่วมการอบรม	2.74	1.37	ปานกลาง
4.2 ความรู้/ทักษะหลังเข้าร่วมการอบรม	4.00	0.82	มาก
<b>ด้านการนำความรู้ไปใช้</b>			
5.1 สามารถนำความรู้จากการอบรมไปใช้	4.11	0.74	มาก
5.2 สามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นได้	3.74	0.99	มาก
5.3 ประโยชน์/ข้อดีที่ได้รับจากการอบรม	4.53	0.51	มากที่สุด

## กลุ่มที่2

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- เป็นโครงการที่ดีมากเพราะจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้นำไปใช้จริงเมื่อพบกับชาวต่างชาติ
- ควรเพิ่มทักษะก่อนการอบรม
- ควรจะเพิ่มระยะเวลาในการอบรมมากกว่านี้
- อยากให้จัดทำกรเรียนเป็นรูปเล่ม
- ถ้ามีอาจารย์แปลให้ทราบก็จะได้รับรู้ง่ายขึ้นเพราะว่าภาษาอังกฤษไม่ค่อยแข็งแรง
- เนื้อหาดีมากพร้อมในการสอนมากๆ
- ให้เจ้าหน้าที่อบรมและอาจารย์มาควบคุมการอบรมแบบนี้ตลอดไปอาจารย์และน้องๆทุกคนเป็นกันเองและ น่ารักมาก
- อาหารว่างดีอร่อยมากๆ
- ระยะเวลาการเรียนน้อย
- ผู้เข้ารับการอบรมกลัวการทดสอบมาก
- ควรมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมที่ต้องนำภาษาอังกฤษไปใช้จริงในการปฏิบัติงาน
- การอบรมในครั้งต่อไปควรจะใช้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมชุดนี้อีก
- เวลาการอบรมน้อยไม่ค่อยครอบคลุมเนื้อหา
- อยากให้มีการจัดทบทวนการเรียนเพิ่มขึ้นอีก
- ดีมากควรให้มีรุ่นต่อไปอีก